

 БАҚТАНДЫҒЫ КОМПАНИЯСЫ <b>HALYK</b> СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	<b>Программа страхования</b>		
	<i>Программа АО «Страховая компания «Халык» добровольного комплексного страхования имущества «Отпуск без забот»</i>		
P-RI-102	редакция 01	Вводится в действие с «01» февраля 2022 г.	Титульный лист

УТВЕРЖДЕНА  
 решением Правления  
 АО «Страховая компания «Халык»  
 от «16» ноября 2021 г.,  
 протокол №45

**ПРОГРАММА**  
**АО «Страховая компания «Халык» добровольного комплексного страхования имущества «Отпуск без забот»**

Таблица регистрации изменений и дополнений во внутренний нормативный документ, ревизий:

	<b>Внесены изменения, дополнения</b>	<b>Дата</b>	<b>Протокол №</b>	<b>Ревизия</b>
1.	Изменение	12.04.2022	19	01
2.	Изменение	01.09.2022	47	02
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

**Программа АО «Страховая компания «Халык» добровольного комплексного страхования имущества «Отпуск без забот»**

**Описание программы:**

<b>Наименование</b>	Программа добровольного комплексного страхования имущества «Отпуск без забот» (далее – Программа)
<b>Концепция программы</b>	Настоящая Программа разработана в рамках правил добровольного страхования имущества и добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда, включает в себя страхование имущества и гражданско-правовой ответственности владельцев квартир в многоквартирных жилых зданиях и индивидуальных жилых домов, и предусматривает заключение Страхователем договора страхования путем присоединения к: 1) Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»; 2) Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык» (далее – совместно или по отдельности Правила), и выдачи Страхователю страхового полиса (далее – Договор)
<b>Классы страхования</b>	<b>Раздел А:</b> Добровольное страхование имущества; <b>Раздел Б:</b> Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности
<b>Серия программы</b>	<b>IMV OL</b>
<b>Страховщик</b>	АО «Страховая компания «Халык»
<b>Страхователь</b>	Физическое лицо, заключившее Договор со Страховщиком и уплатившее страховую премию
<b>Застрахованный</b>	Страхователь или иное физическое лицо, указанное в Договоре, в пользу которого осуществляется страхование
<b>Выгодоприобретатель</b>	<b>Раздел А:</b> Застрахованный; <b>Раздел Б:</b> Третьи лица.
<b>Объект страхования</b>	<b>Раздел А:</b> Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения и/или утраты (гибели) в результате страхового случая. На страхование принимается внутренняя отделка и движимое имущество, находящиеся в пределах застрахованного имущества, указанного в Договоре, которым Страхователь (Застрахованный) владеет на любом законном основании. <b>Раздел Б:</b> Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском возникновения обязанности возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования и/или распоряжения имуществом на указанной в Договоре территории страхования.
<b>Страховой случай</b>	<b>Раздел А:</b> Повреждение, уничтожение и/или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате пожара, взрыва, воздействия жидкости, противоправных действий третьих лиц, внешнего воздействия. <b>Раздел Б:</b> Факт возникновения обязанности Страхователя (Застрахованного) возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в

	результате эксплуатации застрахованного имущества.
<b>Порядок заключения Договора</b>	<p>Договор заключается в электронной форме путем присоединения Страхователя к:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Правилам добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык»;</li> <li>2) Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык»,</li> </ol> <p>и направления Страхователю страхового полиса по форме согласно Приложению № 2 к настоящей Программе на электронный адрес, указанный им при заключении Договора.</p> <p>Договор заключается на основании Заявления на страхование по Программе добровольного комплексного страхования «Отпуск без забот» (Приложения 1 к настоящей Программе), подписанного Страхователем путем ввода одноразового SMS-пароля.</p>
<b>Страховая сумма</b>	<p>1 500 000,00 (один миллион пятьсот тысяч) тенге, в том числе:</p> <p><b>По разделу А:</b> 1 000 000,00 (один миллион) тенге;</p> <p><b>По разделу Б:</b> 500 000,00 (пятьсот тысяч) тенге.</p>
<b>Страховая премия, порядок уплаты</b>	<p>Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.</p> <p>Страховая премия уплачивается Страхователем единовременным безналичным платежом в день заключения Договора.</p>
<b>Безусловная франшиза</b>	Не применяется
<b>Срок действия Договора, срок действия страховой защиты</b>	<p>Договор страхования вступает в силу со дня его заключения и действует в течение периода, указанного в Договоре. Период действия Договора по настоящей Программе не может быть менее 7 (семи) и более 60 (шестидесяти) календарных дней.</p> <p>Страховая защита начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем начала действия Договора, и действует до наступления первого страхового случая, или до даты окончания срока действия Договора.</p>
<b>Территория страхования</b>	Местонахождение (адрес) застрахованного имущества в Республике Казахстан
<b>Канал реализации</b>	Дистанционные каналы продаж
<b>Агентское вознаграждение</b>	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика
<b>Перестрахование</b>	Не предусмотрено
<b>Прочие условия</b>	Исключения из страховых случаев и ограничения страхования, права и обязанности сторон, действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая, урегулирование страховых случаев, порядок и сроки осуществления страховой выплаты, порядок разрешения споров оговариваются в Договоре и в Правилах
<b>Перечень документов по программе</b>	<p>Приложение №1 – Заявление на страхование по Программе добровольного комплексного страхования «Отпуск без забот»;</p> <p>Приложение №2 – Страховой полис.</p>

## Приложение №1

к Программе добровольного страхования комплексного страхования имущества «Отпуск без забот» АО «Страховая компания «Халык»,  
утвержденной решением Правления  
от «16» ноября 2021 года  
протокол № 45



**«ОТПУСК БЕЗ ЗАБОТ» МҮЛІКТІ ЕРІКТІ КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУ  
БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУҒА ӨТІНІШ/  
ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ПО ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО  
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА «ОТПУСК БЕЗ ЗАБОТ»**

**Сақтанушы туралы мәліметтер / Сведения о Страхователе:**

Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	
ЖЛТ-ға немесе олармен байланысты тұлғаларға тиесілілігі туралы мәліметтер (отбасы мүшелері, жақын туысқандары) / Сведения о принадлежности к ПДЛ или связанным с ними лицами (членами семьи, близкими родственниками) <sup>1</sup>	
Бенефициарлық меншік иесі туралы мәліметтер/ Сведения о бенефициарном собственнике	Бенефициарлық меншік иесі жоқ, өз атымнан және өз мүдделерімде әрекет етемін/ Бенефициарного собственника нет, действую от своего имени и в своих интересах
Жасалған операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтер (қажеттісін көрсету керек) / Сведения об источниках финансирования совершаемых операций (указать необходимое)	Еңбекақы, дивидендтер, жылжымайтын мүлік, құндылықтар, заңды тұлғаның капиталындағы үлес / заработная плата, дивиденды, недвижимое имущество, ценности, доля в капитале/процент акций юридического лица, другое
Экономика секторы / Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан

**Сақтандырылушылар туралы мәліметтер / Сведения о Застрахованном:**

Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
Туған күні / Дата рождения	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
ЖСН / ИИН	
Телефон нөмірі / Номер телефона	
E-mail	
Экономика секторы / Сектор экономики	9
Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан

<sup>1</sup>ЖЛТ – жария лауазымды тұлға; жауапты мемлекеттік лауазымдағы тұлға; лауазымды тұлға; мемлекеттік қызметтері атқаруға уәкілетті тұлға; мемлекеттік ұйымдарда немесе мемлекеттік сынайлы сектор субъектінде басқарушылық қызметті атқаратын тұлға; тағайындалған немесе сайланған, заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе шет елдің қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды иеленуші тұлға; шет елдің мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде мемлекеттер құрған ұйымдарда басшы лауазымды иеленген тұлға./ПДЛ – публичное должностное лицо: лицо, занимающее ответственную государственную должность/должностное лицо; лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций; лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора; лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

**Сақтандыру объекісі туралы мәліметтер / Сведения об объекте страхования:**

<b>Ел / Страна</b>	<b>Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан</b>
<b>Қала / Город</b>	
<b>Көше / Улица</b>	
<b>Үй / Дом</b>	
<b>Пәтер / Квартира</b>	

**Сақтанушы декларациясы / Декларация Страхователя:**

*Осы өтініш-сауалнама, сондай-ақ сақтандыру шартына қол қоя отырып, Сақтанушы Сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының бас Осы Өтініш-сауалнамаға қол қою арқылы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-қа, БСН 981040001082, (бұдан әрі-Сақтандырушы) сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтерді қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ шектелмей) өзінің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін: тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), азаматтығы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні мен жері, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, бейнесі, дауыс жазбасы. / Подписанием настоящего Заявления-анкеты даю АО «Страховая компания «Халық», БИН 981040001082, (далее – Страховщик) согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь) сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, дата и место рождения, место жительства, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты, изображение, запись голоса.*

*Дербес деректерді жинау мен өңдеудің мақсаты Сақтандырушының сақтандыру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы болып табылады. / Целью сбора и обработки персональных данных является исполнение Страховщиком своих обязательств по договору о страховании.*

*Ондай-ақ Қызмет көрсету сапасын жақсарту және маркетингтік бағдарламаларды жүргізу мақсатында осымен Сақтандырушының қызметтері туралы ақпарат алуға, телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар, push-хабарламалар және мен көрсеткен электрондық хаттар түрінде сауалнама жүргізуге өз келісімімді беремін. / Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты.*

*Мен Сақтандырушыға өзімнің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға (оның ішінде компанияның үлестес тұлғаларына, сақтандыру нарығының кәсіби қатысушыларына және сақтандыру және/немесе маркетингтік қызметтер шартының талаптарын орындау шеңберінде қатысатын өзге де тұлғаларға) беруге, оның ішінде трансферкалық беруге келісім беремін. / Я даю согласие Страховщику на передачу, в том числе трансграничную, своих персональных данных третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Компании, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).*

*Осы Келісім сақтандырушы айқындаған мақсаттарға қол жеткізгенге дейінгі мерзімге берілді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кері қайтарып алу сәтіне дейін қолданылады. / Настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.*

*Сақтандырушы ұсынған дербес деректердің шынайылығын басқа қолжетімді ақпарат көздерін пайдаланып тексеруге құқылы. / Страховщик вправе проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием других доступных источников.*

*Осымен өтініште көрсетілген мәліметтердің дұрыс екендігін және жалған ақпараттан немесе белгілі бір дәлсіздіктерден тұрмайтындығын және күллі маңызды ақпаратты Сақтандырушы талабы бойынша өзімнің ұсынғандығымды мәлімдеймін. Сонымен қатар, сақтандыру объектісі, сақтанушы тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған мәліметтер хабаралағаным үшін болатын салдарлар туралы маған мәлім. / Настоящим заявляю, что сведения, указанные в Заявлении верны и не содержат ложной информации или каких-либо неточностей и вся существенная информация, в соответствии с требованием Страховщика, мною предоставлена. Мне также известно о последствиях за сообщение ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях.*

*Сонымен қатар осы өтініштің «Отпуск без забот» мүлкіті ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы бойынша Сақтандыру полисін жасасу үшін негіздеме болатынын растаймын./ Также подтверждаю, что данное Заявление будет служить основанием для заключения Страхового полиса по Программе добровольного комплексного страхования имущества «Отпуск без забот».*

*Хабарлама. Егер Сақтанушы жалған мәліметтер келтірген болса не Сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да бір маңызды ақпаратты бүгін қалған болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған негіздеме бойынша Сақтандырушы өзіне Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын қалдырады. / Уведомление. Страховщик оставляет за собой право расторгнуть Договор страхования и/или отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если Страхователь настоящим привел ложные сведения либо утаил какую бы то ни было существенную информацию в целях заключения Договора страхования, а также по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».*

*«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлкіті сақтандыру ережесімен және «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесімен таныстым және олардың көшірмелерін Сақтандырушының [www.skhalyk.kz](http://www.skhalyk.kz) сайты арқылы алдым. / С Правилами добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халық» и Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халық» ознакомлен(а) и их копию посредством сайта Страховщика [www.skhalyk.kz](http://www.skhalyk.kz) получил(а).*

## Приложение №2

к Программе АО «Страховая компания «Халық» добровольного комплексного страхования имущества «Отпуск без забот», утвержденной решением Правления от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г. протокол № \_\_



САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ /  
СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Сериясы / Серия: IMV OL

№ \_\_\_\_\_

Полисті жасасу күні / Дата заключения полиса: \_\_\_\_\_

Сақтандыру класы / Класс страхования	Мүлiктi ерiктi сақтандыру / Добровольное страхование имущества Азаматтық-құқықтық жауапкершiлiктi ерiктi сақтандыру / Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности
Сақтандыру бағдарламасының атауы / Наименование программы страхования	«Отпуск без забот» мүлiктi ерiктi кешендi сақтандыру / Добровольное комплексное страхование имущества «Отпуск без забот»

## I тарау / Раздел I

1.	Сақтандырушы / Страховщик	«Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» АҚ Қазақстан Республикасы, А05А1В9, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Абай даңғылы, 109 «В», н.п. 9а. тел.: +7 (727) 331-00-00, мобильді телефоннан 797 (тегін, тәулік бойы); ЖСК KZ 446010131000047751 АОФ 139900 «Қазақстан Халық банкі» АҚ, БСК HSBKZKX, БСН 981040001082, Бек 15, ТТК 833. / АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халық» Республика Казахстан, А05А1В9, город Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В», н.п. 9а. тел.: +7 (727) 331-00-00, 797 с мобильного (бесплатно, круглосуточно); ИИК KZ 446010131000047751 в АОФ 139900 АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKZKX, БИН 981040001082, КБе 15, КНП 833.
2.	Сақтанушы / Страхователь:	
	Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні / Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономика	9
	Резиденттік белгісі / Признак резидентства	Қазақстан Республикасының резиденті / Резидент Республики Казахстан
3.	Сақтандырылушы / Застрахованный:	
	Тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	Туған күні / Дата рождения	
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность,	

	когда и кем выдан	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	ЖСН / ИИН	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	E-mail	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9
4.	Пайда алушы / Выгодоприобретатель	А тарауы / Раздел А: Сақтандырылушы. / Застрахованный. Б тарауы / Раздел Б: үшінші тұлғалар. / Третьи лица.
5.	Сақтандыру жағдайы / Страховой случай	А тарауы / Раздел А: Өрт, жарылыс, сұйықтықтың әсері, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, сыртқы әсердің салдарынан сақтандырылған мүліктің зақымдалуы, құртылуы және оны жоғалту. / Повреждение, уничтожение и утрата застрахованного имущества в результате пожара, взрыва, воздействия жидкости, противоправных действий третьих лиц, внешнего воздействия. Б тарауы / Раздел Б: Сақтандырылған мүлікті пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залалды Сақтанушының (Сақтандырылушының) өтеу міндетінің туындау фактісі. / Факт возникновения обязанности Страхователя (Застрахованного) возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного имущества.
6.	Сақтандыру сомасы / Страховая сумма	1 500 000,00 (бір миллион бес жүз мың) теңге, оның ішінде / тенге, в том числе А тарауы бойынша / По разделу А: 1 000 000,00 (бір миллион / один миллион) теңге / тенге; Б тарауы бойынша / По разделу Б: 500 000,00 (бес жүз мың / пятьсот тысяч) теңге / тенге.
7.	Шартсыз франшиза / Безусловная франшиза	Қарастырылмаған / Не предусмотрена
8.	Сақтандыру сыйлықақысы / Страховая премия	_____ (_____) теңге / тенге Сақтандыру сыйлықақысы бір жолғы, қолма-қол ақшасыз төлеммен Полисті жасасу күні төленеді. / Страховая премия уплачивается единовременно безналичным платежом в день заключения Полиса.
9.	Валюта	Қазақстандық теңге / Казахстанский тенге
10.	Сақтандыру аумағы / Территория страхования	Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан, _____ (қала, кент, елді мекен және басқа / город, село, населенный пункт и пр.), _____, үй. / д. _____, пәтер / кв. _____.
11.	Полистің және сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі / Срок действия Полиса и страховой защиты	/с __. __.20__ ж. / г. бастап / по __. __.20__ ж. / г. дейін Сақтандыру қорғанысы Полистің қолданысы басталған күннен кейінгі күнгі 00 сағат 00 минуттан бастап басталады және бірінші сақтандыру жағдайы басталғанға дейін немесе Полистің қолданысы аяқталған күнге дейін әрекет етеді. / Страховая защита начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем начала действия Полиса, и действует до наступления первого страхового случая, или до даты окончания срока действия Полиса.
12.	Сақтандыру агенті туралы мәліметтер / Сведения о страховом агенте	(көрсету керек) укаать: ЖТ бойынша – ТАӘ, телефон нөмірі, ЖСН (ҚР резиденттері үшін) / по ФЛ – ФИО, номер телефона, ИИН (для резидентов РК); ЗТ бойынша – атауы, орналасқан жері және нақты мекенжайы, телефон нөмірі және БСН (ҚР резиденттері үшін) / по ЮЛ – Наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и БИН (резидентов РК)
13.	Агенттік сыйақы туралы мәліметтер / Сведения об агентском вознаграждении	Қарастырылған / қарастырылмаған / Предусмотрено / не предусмотрено

## II тарау / Раздел II

1. Жалпы ережелер	1. Общие положения
-------------------	--------------------

1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті ерікті сақтандыру ережесіне, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ережелердің қағидаларынан ерекшеленетін болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережелермен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі.

2. Сақтандыру объектісі:

**А бөлімі:**

Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандырылған мүлікті иелену, оны пайдалану және/немесе оған билік етуге және сақтандыру жағдайының салдарынан оны зақымдау және/немесе жоғалту (опат болуы) тәуекелімен байланысты мүліктік мүддесі. Сақтандыруға ішкі әрлеу және Полисте көретілген сақтандырылған мүліктің шегінде орналасқан, Сақтанушының (Сақтандырылушының) кез келген заңды негізде иелік ететін жылжымалы мүлкі қабылданады.

**Б бөлімі:**

Сақтандырылушының мүлікке Полисте көзделген сақтандыру аумағында иелік ету, оны пайдалану және оған билік ету нәтижесінде туындаған, үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залалды өтеу міндетінің туындау тәуекелімен байланысты мүліктік мүдделері.

**2. Терминдер мен анықтамалар**

- 1) **Пәтер** – онда тұруға және пайдалануға арналған көп пәтерлі тұрғын ғимараттағы оқшауланған үй-жай;
- 2) **Дербес тұрғын үй (үй)** – бөлмелерден, сондай-ақ қосымша пайдаланылатын тұрғын емес үй-жайлардан тұратын, жеке басы (отбасылық) тұрақты тұруына арналған, үй-жайлық телімінде орналасқан және азаматтың иелігіндегі үй.
- 3) **Ішкі әрлеу** – есік пен терезе блоктары (әйнектеуді қоса алғанда), еден (жабынды қоспағанда), жеңіл ішкі аралықтар (гипсокартон, ДСП, ДВП және т.б.), еденнің, төбенің немесе қабырғалардың бетіне жағылған немесе бекітілген әрлеу материалдарының қабаты, сантехникалық және инженерлік жабдық, электр сымдары, электр есептегіштері, электр қондырғылары және басқа ұқсас заттар;
- 4) **Жылжымалы мүлік** - жиһаз (кіріктірілген, корпусты, бөлек тұратын), тұрмыстық техника (тоңазытқыш, мұздатқыш, ыдыс жуатын, кір жуатын машиналар, кептіргіш және тұмшалаш шкафтары, электрлі, газды, қысқатолқынды пештер, салқындатқыш (ішкі және сыртқы блоктары), есептеуіш техника және перифериялық құрылғылар; телевизор, радио-, аудио-, бейнетехника, тігін машинасы, оверлок.

3. Сақтандыру құнды мүлік заттарына таратылмайды:

- зергерлік бұйымдар, құнды, жартылай құнды тастар мен металдардан жасалған бұйымдар, құнды металдар шандатылған бұйымдар, түрлі коллекциялар, өнер бұйымдары, мәдени және (немесе) тарихи құндылығы бар заттар, антиквариат бұйымдары, ноутбуктер, планшеттер, ұялы телефондар мен рациялар;
- құрылыс барысындағы, апат жағдайындағы, бұзуға немесе қайта құруға жататын мүлік, моншалар (бөлек тұратын,

1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халық», Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халық» (далее – Правила), действующих на дату заключения настоящего Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Объектом страхования являются:

**Раздел А:**

Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом и риском его повреждения, уничтожения и/или утраты (гибели) застрахованного имущества в результате страхового случая. На страхование принимается внутренняя отделка и движимое имущество, находящиеся в пределах застрахованного имущества, указанного в Полисе, которым Страхователь (Застрахованный) владеет на любом законном основании.

**Раздел Б:**

Имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском возникновения обязанности возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования и распоряжения имуществом на указанной в Полисе территории страхования.

**2. Термины и определения**

- 1) **квартира** – обособленное помещение в многоквартирном жилом здании, предназначенное и используемое для проживания.
- 2) **Индивидуальный жилой дом (дом)** – дом, состоящий из комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования, предназначенный для личного (семейного) постоянного проживания, расположенный на садовом участке.
- 3) **Внутренняя отделка** – дверные и оконные блоки (включая остекление), полы (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия.
- 4) **Движимое имущество** – мебель (встроенная, корпусная, отдельно стоящая), бытовая техника (холодильник, морозильник, посудомоечная, стиральная машины, сушильный и духовой шкафы, электрическая, газовая, микроволновая печи, кондиционер (внешний и внутренний блоки), вычислительная техника и периферийные устройства, телевизор, радио-, аудио-, видеотехника, швейная машина, оверлок.

3. Страхование не распространяется на следующие виды имущества:

- ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата, ноутбуки, планшеты, сотовые

ыстық бу шығару жүйесімен жабдықталған және гигиеналық рәсімдерге арналған тұрғын емес құрылыстар), ғимараттар (бөлек тұратын, тұрғын емес құрылыстар (гараждар, қоршаулар, шарбақтар, күркелер, қаумалдар, қаумал қоршаулар, құдықтар, жаппалар, барбекю, жылыжайлар, жазғы үйлер, спорт алаңдары, басқа құрылыстар), коммерциялық жылжымайтын мүлік (Қазақстан Республикасының заңнамасымен рұқсат етілген коммерциялық (кәсіпкерлік) қызмет үшін, сондай-ақ коммерциялық қызметті қамтамасыз ету мақсатында тікелей пайдаланылатын үй-жайлар).

телефоны и рации;

– имущество в строениях, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции, бани (отдельно стоящие нежилые строения, оборудованные системами выработки горячего пара и предназначенные для гигиенических процедур), сооружения (отдельно стоящие нежилые постройки (гаражи, ограждения, заборы, будки, вольеры, вольерные ограждения, колодцы, беседки, барбекю, теплицы, летние кухни, спортплощадки, иные постройки), коммерческую недвижимость (помещения, используемые непосредственно для коммерческой (предпринимательской) деятельности, разрешенной законодательством Республики Казахстан, а также в целях обеспечения коммерческой деятельности).

### 3. Сақтандыру жағдайы

#### А тарауы:

4. Полис бойынша төмендегі оқиғалардың, әр бөлек алынған тәуекелдердің немесе олардың құрамдасуы салдарынан мүліктің зақымдануынан, опат болуынан немесе оны жоғалтудан болған залал сақтандырылуы мүмкін:

#### • Өрт, жарылыс

5. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:

– өрт – оттың, тұтанудың, тотығудың, жанған заттардан зақымдалудың немесе ластанудың, температураның көтерілуінің, газдың немесе ауаның қысымының өзгеруінің, өртті сөндіруге бағытталған шараларды қабылдаудың салдары, оның ішінде оттың тұтану орнының сақтандыру аумағынан тыс жерде болғанда да;

– жарылыс – соққы толқынынан ауысқан немесе заттардың, конструкциялардың, олардың фрагменттерінің және сынықтарының жарылуы салдарынан жоғарғы температураның әсері, жарылыстың қауіпті салдарын жоюға бағытталған шараларды қабылдау.

6. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– мына процестерге: кептіру, пісіру, үтіктеу, ыстау, қуыру, балқыту, күйдіру, термикалық өндеу және т.б. сәйкес сақтандырылған мүлікке оттың немесе жылудың әсер етуіне бағытталған;

– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу) жұмыстарын, іске қосу жұмыстарын, профилактикалық жұмыстар жүргізу;

– 2-бөлімнің 5-тармағында көзделген оқиғалар, егер Полисті жасасу күніне сақтандыру аумағында табиғи аномалия, табиғат өзгерісі, дүлей апаттардың басталу тәуекелімен байланысты төтенше ахуалдар аймағы және (немесе) ол жерде төтенше жағдай режимі әрекет еткен аймақ болса.

#### • Сұйықтықтың әсері

7. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегідей себептер бойынша кез келген (сондай-ақ оның жағдайының өзгеруі кезінде сұйықтықтың кеңеюінің әсері) жайдағы сұйықтықтың сақтандырылған мүлікке әсері салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанындағы сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:

– сақтандыру аумағында орналасқан жылыту, су құбыры, канализация, өртке қарсы және ұқсас инженерлік

### 3. Страховой случай

#### Раздел А:

4. По Полису может быть застрахован ущерб от повреждения, уничтожения или утраты (гибели) имущества вследствие следующих событий, отдельно взятых рисков или их комбинации:

#### • Пожар, взрыв

5. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

– взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва.

6. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п.;

– проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования;

– событий, указанных в п.5 Раздела 2, если на дату заключения Полиса территория страхования находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения, связанных с риском наступления природных аномалий, катаклизмов, стихийных бедствий.

#### • Воздействие жидкости

7. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом состоянии (а также воздействия расширения жидкости при изменении ее состояния), имевшего место по причине:

– аварии, расположенных на территории страхования отопительных водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных

жүйелердің, сондай-ақ оларға тікелей қосылған құрылғылардың апаттары;

– сақтандыру аумағында орналастырылған өртке қарсы жүйелердің кездейсоқ іске қосылуы;

– Сақтанушыға/Сақтандырылушыға тиесілі емес көрші үй-жайлардан су өту.

8. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– су басу (судың деңгейінің және шығындарының интенсивті түрде артуымен сипатталатын, жылдың түрлі маусымдарында бірнеше рет қайталанылатын өзеннің су режимінің фазалары), су тасу (су деңгейінің артуына әкеп соқтыратын, өзен суының маусымдық ұзақ мерзімді және айрықша артуы), су тасқыны (өзендегі, көлдегі, су қоймасындағы немесе теңіздегі су деңгейінің артуы нәтижесінде жер аумағын су басу);

– үй-жайға және (немесе) құрылысқа сұйықтықтың: оның ішінде жаңбырдың, қардың, бұршақтың және балшықтың шатыр (су қабылдайтын құйғыштардың шатырмен түйіндесу орнын қоса алғанда), ашық қалған терезе, есік, сондай-ақ Сақтанушы /Сақтандырылушы әдейі немесе оның қалауымен қалдырылған немесе тозу немесе құрылыс ақаулары салдарынан туындаған ойықтардан судың кіруі;

– Сақтанушының /Сақтандырылушының апатты жағдайдағы және тозған су құбырларын, жылыту, канализация және өртке қарсы жүйелерді пайдалануы, Сақтанушының /Сақтандырылушының бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы, сондай-ақ егер Сақтанушы /Сақтандырылушы су құбыры, канализация және жылыту жүйелерін (аталған жүйелердің ішкі ажыратқышын) сақтандыру аумағында пайдалануды, оларды мезгілімен жөндеуді және оларға қызмет етуді тиісінше қамтамасыз етпесе;

– егер Сақтанушы/Сақтандырылушы/ жылыту жүйесінен сұйықтықты төгіп тастамаса, сумен толтырылған, құрылысты дербес жылыту жабдығының жұмысын қамтамасыз ететін жабдық болмаған жағдайда, ауаның салқын температурасы кезеңінде құрылысты пайдаланудағы үзіліс;

– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу) жұмыстарын, іске қосу жұмыстарын, профилактикалық жұмыстар жүргізу.

#### • Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері

9. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті үшінші тұлғалардың ондай әрекеттерді жасағаны үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқықбұзушылықтар туралы кодексіне не Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне белгіленген және осы аталған кодекстерге сәйкес сыныпталатын төмендегідей құқыққа қарсы нәтижесінде жоғалту табылады:

– пәтерге/үйге заңсыз түрде ену арқылы ұрлық жасау;

– тонау, қарақшылық;

– сақтандырылған мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау (оның ішінде, өрт қою); сақтандырылған мүлікті абайсызда құрту немесе зақымдау; бұзақылық; вандализм.

10. «Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері» оқиғасы бойынша сақтандырылған мүлікке зақымдау, құрту нысанында залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған

систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

– случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;

– проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю /Застрахованному.

8. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– паводка (фазы водного режима реки, многократно повторяющейся в различные сезоны года, характеризующейся интенсивным увеличением расходов и уровней воды), половодья (сезонного длительного и значительного увеличения водности реки, вызывающего подъем ее уровня), наводнения (значительного затопления территории земли в результате подъема уровня воды в реке, озере, водохранилище или море);

– проникновения в застрахованное помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Застрахованным или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

– эксплуатации Страхователем/Застрахованным аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем / Застрахованным нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь / Застрахованный не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

– перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Застрахованный не слил жидкость из системы отопления;

– проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

#### • Противоправные действия третьих лиц

9. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утраты застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

– кража с незаконным проникновением в квартиру/дом;

– грабеж, разбой;

– умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога), неосторожное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, хулиганство, вандализм.

10. По риску «Противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в квартиру/дом является

мүлікті пәтерге/үйге заңсыз ену арқылы ұрлық жасау нәтижесінде жоғалту, егер аталған пәтерде пәтерге кіру мақсатында жасалған, конструктивті элементтерді, есіктерді және (немесе) құлыптарды бұзу не қолдан жасалған кілттерді пайдалану іздері болса ғана сақтандыру жағдайы болып табылады. Бұл ретте заңсыз кіру мақсатында Сақтанушыдан немесе онымен бірге тұратын тұлғалардан ұрланған кілттер пайдаланылған болса, онда заңсыз кіріп ұрлық жасау сақтандыру жағдайы болып табылмайды. Көрсетілген талаптардың кез келгенін сақтамау кезінде заңсыз ену арқылы ұрлау сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

11. Сақтандырушы сақтандырылған мүлікке оны зақымдау немесе құрту нысанында келтірілген залал Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) бірге тұратын, онымен бірге бір шаруашылық жүргізетін, Сақтанушыда (Сақтандырылушыда) жұмыс жасайтын тұлғалар жасаған кез келген әрекеттің салдарынан орын алған болса, сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

• **Сыртқы әсер**

12. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып кез келген объектінің оның ішінде көлік құралдарын, өздігінен жүретін машиналарды, су жолы көлігін темір жол көлігін, ұшатын аппараттарды және олардың сынықтарын, ағаштарды, бағандарды, ғимараттар конструкциясының және сақтандырылған мүліктегі құрылыстың сынықтарын және элементтерін қоса алғанда, басып кетуі, соқтығысуы, құлауы, басқалай механикалық әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтіру табылады.

13. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) не оның отбасы мүшелеріне немесе оған жұмыс жасайтын тұлғаларға тиесілі, сондай-ақ аталған тұлғалардың уақытша пайдалануындағы көлік құралдарының, малдардың немесе ұшу аппараттарының әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

14. Егер орын алған оқиғалардың төмендегілердің себебінен болса, сақтандырылған мүлікке оны зақымдау, құрту түрінде залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

- Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) Полисті жасасқанға дейін белгілі болған, ол туралы Сақтандырушыға хабарланбаған сақтандырылған мүліктің ақаулары;
- сақтандырылған мүліктің ескіруі және тозуы, сақтандырылған мүліктің шіру, көнеруі және басқа табиғи қасиеті салдарынан зақымдалуы немесе құртылуы;
- Сақтанушының (Сақтандырылушының) басталған оқиғамен себеп-салдарлы байланысы бар өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы. Бұл ретте сақтандыру жағдайы болып Сақтанушының (Сақтандырылушының), онымен бірге тұратын тұлғаның тұрмыстық электр құралдарын абайсыз (ұқпысыз) пайдалануы нысанында өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы салдарынан сақтандырылған мүлікті зақымдау (жоғалту) табылады;
- белгіленген тәртіпте басталған оқиғамен себепті-салдарлы байланысы бар, Қазақстан Республикасында қала құрылысы қызметі объектілерін мемлекеттік есепке алатын және техникалық түгендеуге алатын мемлекеттік органмен, мемлекеттік мекемемен келіспей, сақтандырылған үй-жайда қалпына келтіру (қайта жоспарлау) жүргізу;
- үй-жай ішіндегі ылғалдылықтың (көгеру, зең және т.б.) ұзақ уақыт бойғы әсері;

страховым случаем, только если на указанной квартире/доме наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в квартиру/дом или из него либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением не является страховым случаем. При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

11. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае причинения застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшем вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Застрахованным), ведущими с ним совместно хозяйство, работающими у Страхователя (Застрахованного).

• **Внешнее воздействие**

12. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых объектов, включая транспортные средства, самоходные машины, летательные аппараты и их обломки, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений.

13. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю (Застрахованному) либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

14. Не является страховым случаем, если одной из причин наступления события являются:

- дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю (Застрахованному) до заключения Полиса, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
- несоблюдение Страхователем (Застрахованным) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (Застрахованным) (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов;
- проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Республике Казахстан объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;
- длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу), іске қосу, профилактикалық жұмыстар жүргізу.

#### **Б тарауы:**

15. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы болып Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленгеніндей үшінші тұлғаларға зиян келтіру және Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру полисінде мазмұндалған сақтандыру аумағында мүлікті пайдалануы нәтижесінде туындаған, үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетін туындату фактісі табылады. Сақтанушының (Сақтандырылушының) үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндеті соттың заңды күшіне енген шешімімен белгіленуі немесе Сақтандырушының келісімі болған кезде, Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) мойындалуы тиіс.

16. Ерекше талаптарда көзделген ерекшеліктерге қосымша төмендегілер салдарынан орын алған залал өтеуге жатпайды:

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) алкогольмен, есірткімен немесе уытпен мас болуы кезінде сақтандыру жағдайымен себепті-салдарлы байланыстағы зиянды келтіруі;

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан туындаған зиян келтіру, тежеусіз күш жағдайлары салдарынан туындаған зиян келтіру;

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) Полис күшіне енгенге дейін зиян келтіруі;

– Полисте көзделген сақтандыру аумағынан тыс басталған оқиғалар салдарынан зиян келтіру;

– құрылыс-монтаж жұмыстарын жүргізу кезінде келтірілген мүліктік залал;

– Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) еңбек қатынастарында немесе жұмыстарды орындау (қызметтерді көрсету) қатынастарында тұрған тұлғаларға мүліктік зиян келтіру;

– тұрақты түрде, ұдайы немесе ұзақ уақыт бойы термикалық әсерде немесе будың, газдың, сәуленің, сұйықтықтың, ылғалдың немесе кез келген, оның ішінде атмосфералық емес әсердің, шөгінділердің (күйе, ыс, түтін, шаң және т.б.) әсері салдарынан туындаған зиян;

– Сақтанушы (Сақтандырылушы) және олармен бірге тұратын басқа тұлғалар оқиға басталған сәтте қалада болмаған жағдайда, Сақтанушының (Сақтандырылушының) кейбір міндеттерін орындамауы төлемнен бас тартуға негіздеме болып табылмайды.

17. Сонымен бірге сақтандыру жағдайы болып табылмайтын оқиғалар: жауапкершілігі сақтандырылған тұлға арендаға (прокатқа, лизингіге), кепілге немесе жауапты сақтауға алған заттардың зақымдалуымен, құртылуымен немесе бүлінуімен байланысты зиянды өтеу туралы талаптар.

18. Сақтандырушы егер сақтандыру жағдайы Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) болжалды залалдарды азайту үшін орынды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамаған кезде орын алса сақтандыру төлемінен босатылады.

19. Сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілеу кезінде мыналар шығарылады:

– заңды тұлғаның іскерлік абыройына келтірілген моральдық зиянды немесе зақымды өтеуге байланысты залалдар;

– проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

#### **Раздел Б:**

15. При страховании гражданско-правовой ответственности страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, и повлекший обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования имуществом на оговоренной в Полисе страхования территории страхования. Обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в силу решением суда или признана Страхователем (Застрахованным), при наличии письменного согласия Страховщика.

16. В дополнение к исключениям, оговоренным Особыми условиями, не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

– причинения вреда при нахождении Страхователя (Застрахованного) в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения, находящегося в причинно-следственной связи со страховым событием;

– причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя (Застрахованным), причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;

– причинения вреда Страхователем (Застрахованным) до вступления в силу Полиса;

– причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Полисе;

– причинения имущественного вреда при проведении строительно-монтажных работ;

– причинения имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем (Застрахованным) или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);

– причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния, или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных, осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

– не является основанием для отказа в выплате невыполнение Страхователем (Застрахованным) некоторых обязанностей в случае, если на момент события Страхователя (Застрахованного) не было в городе и не было иных лиц, совместно проживающих с ним.

17. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.

18. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Застрахованного), а также если Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

19. При определении размера страховой выплаты

<p>– үшінші тұлғалардың (Пайда алушының) уыстан шығарылған пайдасынан болған зиянды өтеуге байланысты залалдар;</p> <p>– күзiреттi органдар салған айыппұл салдарынан орын алған зиянды өтеуге байланысты залалдар.</p>	<p>исключаются:</p> <p>– убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;</p> <p>– убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);</p> <p>– убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.</p>
<p><b>4. Тәуекел деңгейінің өзгеруі</b></p> <p>20. Полистің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы оған белгілі, маңызды өзгерістер туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті.</p> <p>21. Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін маңызды өзгерістерге мыналар жатады:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– мүлікте үшінші тұлғаларға беру;</li> <li>– мүлікке меншік құқығының басқа тұлғаға өтуі;</li> <li>– сақтандырылған объектінің бастапқы сипаттамаларының өзгеруі, оны пайдалану немесе сақтау талаптарының құлдырауы, қауіпсіздік режимінің өзгеруі;</li> <li>– залалдардың өтеуге жататынына қарамастан мүліктің зақымдалуы немесе құртылуы;</li> <li>– Полисте қарастырылған басқа жағдайлар мен өзгерістер, сондай-ақ Сақтанушының өтінішінде көзделген жағдайлардағы өзгерістер.</li> </ul> <p>22. Егер Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) осы Полисте қарастырылған, тәуекел деңгейінің артуына әкеп соқтыратын өзгерістер мен жағдайлар туралы мәлім болса, олардың басталуы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде ол туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті.</p> <p>23. Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) Сақтандырудың ерекше талаптарының 22-тармағында көзделген хабарламаны алғаннан кейін Сақтандырушы Полисті бұзуды және/немесе оны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қайта ресімдеуді талап етуге құқылы.</p> <p>24. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырудың ерекше талаптарының 22-тармағында көзделген міндеттерін бұзған жағдайда, Сақтандырушы осы Полистің 22-тармағында көрсетілген өзгерістер туындаған сәттен бастап Полисті бұзуды және Полисті бұзумен келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы. Сақтандырушы егер сақтандыру тәуекелінің артуын туындататын жағдайлар жоғалса, Полисті бұзуды талап етуге құқылы емес.</p>	<p><b>4. Изменение степени риска</b></p> <p>20. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.</p> <p>21. К значительным изменениям в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, увеличивающим страховой риск, в частности, относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– передача имущества третьим лицам;</li> <li>– переход права собственности на имущество другому лицу;</li> <li>– изменение первоначальных характеристик застрахованного объекта, ухудшение условий его эксплуатации или хранения, изменение режима безопасности;</li> <li>– повреждение или уничтожение имущества, не связанные со страховым случаем;</li> <li>– иные обстоятельства и изменения, предусмотренные Полисом, а также изменения в обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование Страхователя.</li> </ul> <p>22. Если Страхователю (Застрахованному) станет известно об изменениях и обстоятельствах, предусмотренных настоящим Полисом, ведущих к повышению степени риска, он обязан в срок до 5 (Пяти) рабочих дней с момента, когда об их наступлении стало известно или должно было быть известно Страхователю (Застрахованному), письменно известить об этом Страховщика.</p> <p>23. После получения от Страхователя (Застрахованного) извещения, предусмотренного п.23 настоящего Полиса, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса страхования и/или его перезаключения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>24. В случае нарушения Страхователем (Застрахованным) обязанности, предусмотренной п. 22. настоящего Полиса, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса с момента возникновения, указанных в п. 22 настоящего Полиса изменений и возмещения ущерба, причиненных расторжением Полиса. Страховщик не вправе требовать расторжения Полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.</p>
<p><b>5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері:</b></p> <p>25. Сақтандырушы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;</li> <li>– Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) Сақтанушы декларациясымен, Сақтандыру ережесімен және тарифтермен, оларды Сақтандырушының сайтына орналастыру арқылы таныстыруға міндетті.</li> </ul> <p>26. Сақтандырушының Қазақстан Республикасының</p>	<p><b>5. Права и обязанности сторон:</b></p> <p>25. Страховщик обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Полисе;</li> <li>– ознакомить Страхователя (Застрахованного) с Декларацией страхователя, Правилами страхования и тарифами, путем размещения их на сайте Страховщика.</li> </ul> <p>26. Страховщик несет иные обязанности, предусмотренные</p>

заңнамасында және осы Ерекше талаптарда қарастырылған басқа да міндеттері бар.

27. Сақтанушы (Сақтандырылушы):

- Сақтандырушыға сақтандыруға қабылданған тәуекелдегі барлық маңызды өзгерістер туралы хабарлауға;
- сақтандыру сыйлықақысын Полисте көзделген тәртіпте және мерзімде төлеуге;

- Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз есебінен алдын алудың барлық орынды шараларын қабылдауға, сондай-ақ заңдар мен нормативтік құжаттардың барлық ұйғарымдарын орындауға, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына немесе Полисте кереғар келмейтін басқа міндеттерді орындауға міндетті;

- егер оқиға басталған сәтте Сақтанушы (Сақтандырылушы), сондай-ақ онымен бірге тұратын тұлға Қазақстан Республикасының аумағынан тыс болса, Сақтанушының (Сақтандырылушының) Шарт бойынша тиісті міндеттерін орындамауы төлемнен бас тарту үшін негіздеме болып табылмайды.

28. Сақтандырушы:

- Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының басталғанын куәландыратын құжаттарды талап етуге;

- сақтандыру жағдайының себептерімен жағдайлары, залалдың мөлшерін дербес анықтауға, зақымдалған мүлікті қарап шығуға немесе зерттеуге;

- сақтандыру оқиғасының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін қысқартуға және Сақтандырушының пікірі бойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге құқылы;

- қажет болған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) оқиғаның туындау себептерін белгілеу үшін тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы.

29. Сақтанушы (Сақтандырылушы):

- Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге;

- Полисте белгіленген тәртіпте Полисті мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге;

- сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға құқылы.

## **6. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері**

30. Дереу, бірақ кез келген жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы) орын алған оқиға туралы білген немесе білуі тиіс сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, орын алған оқиға туралы тиісті құзіреті бар органға хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушыны кез келген тәсілмен мәлім етуге міндетті. Ондай органдарға мыналар жатады:

- өрт кезінде – өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметтері;

- инженерлік жүйелердің жарылысы немесе апаты кезінде – мемлекеттік апат қызметтерінің тиісті органдары (пайдаланушы ұйым (ПИК));

- үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, заңсыз кіріп ұрлау, тонау немесе қарақшылық жағдайында – ішкі істер органдары;

- көлік құралдары басып кеткен кезде – ішкі істер органдары.

настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

27. Страхователь (Застрахованный) обязан:

- сообщать Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске;

- уплатить страховую премию в порядке и сроки, оговоренные в Полисе;

- Страхователь (Застрахованный) обязан за свой счет принимать все разумные меры предосторожности, а также соблюдать предписания законов и нормативных документов, а также выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан или предусмотренные Полисом и Правилами;

- не является основанием для отказа в выплате невыполнение Страхователем (Застрахованным) соответствующих обязанностей по Договору в случае, если на момент события Страхователь (Застрахованный), а также совместно проживающие с ним лица находились за пределами Республики Казахстан.

28. Страховщик имеет право:

- требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, подтверждающие наступление страхового случая;

- самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер ущерба и проводить осмотр поврежденного имущества;

- самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия решения о страховой выплате;

- при необходимости Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) проведения независимой экспертизы для установления причины возникновения страхового события.

29. Страхователь (Застрахованный) имеет право:

- требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

- досрочно расторгнуть Полис в порядке, установленном Полисом;

- при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Полисом.

## **6. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая**

30. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента, когда Страхователь (Застрахованный) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции, а также уведомить об этом Страховщика любым способом. Такими органами, в частности, являются:

- в случае пожара - службы обеспечения пожарной безопасности;

- в случае взрыва или аварии инженерных систем - соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация (КСК);

- в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя - органы внутренних дел;

- в случае наезда транспортных средств – органы внутренних дел.

31. Залалдың алдын алу немесе азайту бойынша барлық болжалды және қолжетімді шараларды қабылдау.

32. Зақымдалған мүлікті Сақтандырушының өкілі қарап шыққан сәтке дейін оны сақтандыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтауға. Залалдың көрінісі қауіпсіздік шаралары, залалдың мөлшерінің алдын алу немесе оны азайту талаптарымен талап етілген кезде ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда залалдың көрінісін фотография, бейнетүсірілім немесе басқа ұқсас тәсілдер көмегімен беркітуге.

33. Азаматтық жауапкершілікті сақтандыру бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде сонымен бірге мыналар қажет:

- жәбірленушілерге Сақтандырушының зақымдалған мүлікті қарап шығуы және келтірілген залалды бағалауға қатысуы қажет екендігін ескерту;
- үшінші тұлғаның (Пайда алушының) сотқа талап өтініш бергені туралы Сақтандырушыға дереу хабарлау;
- Сақтанушының (Сақтандырылушының) пәтерді/үйді пайдану нәтижесінде Пайда алушыға келтірген залалдарын өтеу туралы оның атына келген барлық талаптарды немесе тиісті сот шешімін Сақтандырушыға ұсыну;
- Сақтандырушыға ол сұратқан, мәлімделген оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану және келтірілген залалдардың мөлшерін анықтау үшін қажетті, осы Поликтің 34 және 35-тармақтарында көрсетілген құжаттарды ұсыну;
- бұдан басқа, Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға зиян келтіру жағдайларын қарастыруға байланысты сот және соттан тыс қорғау кезінде көмек көрсетуге міндетті.

## 7. Сақтандыру жағдайы басталған кезде ұсынылатын құжаттар тізбесі

### А бөлімі

34. Мүлікке залал келтіру жағдайында ұсынылатын құжаттар тізбесі:

- Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтініш;
- Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат;
- зақымдалған мүлікті қалпына келтіру/ жөндеу үшін талап етілетін материалдардың тізбесін және құнын қоса алғанда, зақымдалған мүлікті қалпына келтіру құны көрсетілген, зақымданулар тізбесі, зақымданулардың көлемі мен деңгейін бейнелейтін фото-бейнематериалдар.
- Сақтандырушыда тізімдемеде көрсетілген мәліметтердің негізділігіне қатысты күмәні болғанда не егер Сақтанушы ұсынған фото-бейнематериалдар зақымданулардың көлемі мен деңгейін анықтауға мүмкіндік бермесе, Сақтандырушы келтірілген залалдың мөлшерін бағалауға құны сақтандыру төлемінің сомасынан шегерілетін, тәуелсіз бағалауды тағайындайды.

### Б бөлімі

35. Үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген жағдайда ұсынылатын құжаттар тізбесі:

- зақымдалған мүлікке мүліктік мүддесінің бар екендігін растайтын құжаттар;
- осы Поликтің 30-тармағында көрсетілген күзиретті органның қорытындысы;
- пайдалану және апат-техникалық қызметтерінің қорытындысы;
- келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар;

31. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

32. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, лишь только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

33. При наступлении страховых случаев по страхованию гражданской ответственности также необходимо:

- указать пострадавшим на необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда;
- незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;
- представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя (Застрахованного) претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации квартиры/дома, или соответствующее решение суда;
- представить Страховщику запрошенные им документы, необходимых для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п. 34 и п. 35 настоящего Полиса;
- кроме того, Страхователь (Застрахованный) обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

## 7. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая

### Раздел А.

34. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения ущерба имуществу:

- Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
- Документы, подтверждающие: наличие имущественного интереса в застрахованном имуществе/пострадавшем имуществе, факт и причину наступления страхового случая, опись повреждений с указанием стоимости восстановления поврежденного имущества, включая перечень и стоимость требуемых материалов для восстановления/ремонта поврежденного имущества, фото-видео материалы, отражающие объем и степень повреждений.
- при наличии у Страховщика сомнений в обоснованности указанных в описи сведений либо если предоставляемые Страхователем фото-видео материалы не позволяют определить объем и степень повреждений, Страховщиком назначается независимая оценка размера причиненного ущерба, стоимость которой вычитается из суммы страховой выплаты.

### Раздел Б.

35. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

- документы, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество;
- заключение компетентного органа, указанного в п. 30

<p>– соттың шешімі (болған кезде).</p> <p>36. Сақтандырушының ойынша орын алған оқиғаның фактісі бойынша шешім қабылдау, сондай-ақ кетірілген залалдың мөлшерін анықтау үшін Сақтандырушы қажетті қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.</p> <p>37. Сақтандыру төлемі туралы қажетті құжаттардың пакеті толық ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 күндік мерзім ішінде Сақтанушыны /Сақтандырылушыны/ Пайда алушыны оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді.</p>	<p>настоящего Полиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;</li> <li>– документы, подтверждающие размер причиненного ущерба;</li> <li>– решение суда (при наличии).</li> </ul> <p>36. Страховщик имеет право требовать предоставления дополнительных документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения по факту произошедшего события, а также определения размера причиненного ущерба.</p> <p>37. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в 10-тидневный срок с момента предоставления последнего документа уведомляет Страхователя / Застрахованного /Выгодоприобретателя о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.</p>
<p><b>8. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, мөлшері және мерзімі</b></p> <p>38. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы төмендегі мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асырады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мүліктің толық опат болуы (жоғалуы, құртылуы) – сақтандыру сомасы (подлимит) мөлшерінде;</li> <li>2) мүлік зақымдалған кезде – оны жөндеу шығыстары мөлшерінде не оның опат болған бөлігіне келетін мүліктің бір бөлігінің құны мөлшерінде. Жөндеу шығыстарына мыналар кіреді: <ul style="list-style-type: none"> <li>– материалдар мен қосалқы бөлшектер сатып алу шығындары;</li> <li>– жөндеу жұмыстарының ақысына шығындар;</li> <li>– жөндеуге қажетті материалдар мен қосалқы бөлшектерді жөндеу орнына жеткізу шығындары;</li> <li>– сақтандырылған мүлікті ол сақтандыру жағдайы басталған сәтте болған күйіне дейін қалпына келтіру үшін қажетті басқа шығындар.</li> </ul> </li> </ol> <p>39. Жөндеу шығыстарына мыналар кірмейді:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сақтандырылған мүлікті өзгерту немесе жетілдірумен байланысты шығындар;</li> <li>– уақытша немесе қосымша жөндеу немесе қалпына келтіру шығындары;</li> <li>– профилактикалық жөндеу және қызмет көрсету шығындары, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне тәуелсіз қажетті болуы мүмкін басқа шығындар;</li> <li>– материалдарды жедел жеткізу және жұмыстарды тез орындау шығындары;</li> <li>– қажетті шығындардан тыс жүргізілген шығындар.</li> </ul> <p>40. Сақтандыру төлемі осы Полисте белгіленген көлемде, сақтандыру сомасының шегінде, бірақ көзделген подлимиттерден артық емес мөлшерде жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының (нақты) сақтандыру құнына («алғашқы тәуекел бойынша» сақтандыру) қатынасының есебінсіз жүргізіледі.</p> <p>41. Сақтандырылған мүлікке (зақымдалған мүлікке) келтірілген залалды азайтуға бағытталған шығындар, тіпті ол залалдарды азайту үшін қабылданған шаралар нәтижесіз болса да, сақтандыру төлеміне қосылады.</p> <p>42. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін және себебін растайтын құзіретті органдардың құжаттары болмаған кезде, Сақтандырушының актісі негізінде 100 000 (жүз мың) теңге көлемінде сақтандыру төлемін жүргізуге құқылы.</p> <p>43. <b>А тарауы бойынша сақтандыру төлемінің</b></p>	<p><b>8. Порядок, размеры и сроки осуществления страховой выплаты</b></p> <p>38. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы (подлимита);</li> <li>2) при повреждении имущества – в размере затрат на его ремонт либо часть стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть. Затраты на ремонт включают в себя: <ul style="list-style-type: none"> <li>– расходы на приобретение материалов и запасных частей;</li> <li>– расходы на оплату работ по ремонту;</li> <li>– расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;</li> <li>– другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.</li> </ul> </li> </ol> <p>39. При этом не включаются в затраты на ремонт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;</li> <li>– расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;</li> <li>– расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;</li> <li>– расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;</li> <li>– другие расходы, произведенные сверх необходимых.</li> </ul> <p>40. Страховая выплата осуществляется в объеме, определенном настоящим Полисом, в пределах страховой суммы, но не более указанных подлимитов. Страховая выплата осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).</p> <p>41. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховую выплату, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.</p> <p>42. Страховщик вправе, при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, осуществить страховую выплату в пределах 100 000 (сто тысяч) тенге.</p>

**подлимиттері:**

– қабырғалардың, жабындардың, аралықтардың бетін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 22%, алайда «Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасынан 11%;

– еден үстін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 20%, алайда «Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасынан 10%;

– төбе бетін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 15%, алайда «Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасынан 8%;

– есіктерге (кіре беріс және бөлмеаралық) қатысты - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 12%, алайда «Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасынан 6%;

– терезе блоктарына қатысты (әйнектеу, лоджияның ішкі әрлеуін қоса алғанда) - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 13%, алайда «Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасынан 7%;

– инженерлік желілер мен жабдыққа қатысты - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 18%, алайда «Өрт, жарылыс» тәуекелі бойынша сақтандыру сомасынан 9%;

– жылжымалы мүліктің әр бірлігіне қатысты – 100 000 (жүз мың) теңгеден артық емес.

44. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі – барлық қажетті құжаттар ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні.

45. Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтандырушы жасаған сақтандыру актісінің негізінде анықталады.

46. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының шегінде жүзеге асырылады және сақтандырылған мүлікке келтірілген залал мөлшерінен артық болмайды.

47. Егер Сақтанушы немесе Пайда алушы залал үшін төлемді үшінші тұлғалардан алса, Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі ретінде төленетін сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырмашылықты өтейді.

48. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және оны Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін уәждемелі негіздеп, жазбаша нысанда хабарлайды.

49. Тараптар арасында залалдың себебі және мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда тараптардың әрқайсысы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Тәуелсіз сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.

**9. Полисті жасасу және тоқтату тәртібі**

50. Полис төмендегідей жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру жағдайы басталғанда;
- 2) Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанда (егер сақтандыру жағдайы басталмаса);
- 3) Полисті әрекетсіз деп тану туралы соттың шешімі қабылданғанда;
- 4) мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.

51. Егер Полис мына жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:

- 1) Сақтанушы қайтыс болғанда;
- 2) Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте таратылғанда;
- 3) сақтандыру объектісі қолданысын тоқтатқан кезде;

**43. Подлимиты страховой выплаты по Разделу А. составляют:**

– в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22% от страховой суммы по Разделу А, но по риску «Пожар, взрыв» – 11% от страховой суммы;

– в отношении покрытия поверхностей пола – 20% от страховой суммы Разделу А, но по риску «Пожар, взрыв» – 10% от страховой суммы;

– в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% от страховой суммы по Разделу А, но по риску «Пожар, взрыв» – 8% от страховой суммы;

– в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12% от страховой суммы по Разделу А, но по риску «Пожар, взрыв» – 6% от страховой суммы;

– в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджии) - 13% от страховой суммы Разделу А, но по риску «Пожар, взрыв» – 7% от страховой суммы;

– в отношении инженерных сетей и оборудования – 18% от страховой суммы по Разделу А, но по риску «Пожар, взрыв» – 9% от страховой суммы;

– в отношении каждой единицы движимого имущества – не более 100 000 (то тысяч) тенге.

44. Срок осуществления страховой выплаты – 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления всех необходимых документов.

45. Размер страховой выплаты определяется на основании страхового акта, составленного Страховщиком.

46. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

47. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил выплату за убыток от третьих лиц, Страховщик в пределах страховой суммы оплачивает разницу между суммой, подлежащей осуществлению страховой выплаты и суммой, полученной от третьих лиц.

48. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения все необходимых документов.

49. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны потребовавшей ее проведение.

**9. Порядок заключения и прекращения Полиса**

50. Полис прекращает свое действие в случаях:

- 1) наступления страхового случая;
- 2) окончания срока действия Полиса (если не наступил страховой случай);
- 3) принятия судом решения о признании Полиса недействительным;
- 4) досрочного прекращения;
- 5) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Полисом.

51. Если Полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) смерти Страхователя;
- 2) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 3) перестал существовать объект страхования;

<p>4) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда;</p> <p>5) Сақтанушы мүлкітік сақтандыру объектісін иеліктен шығарғанда, ал Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;</p> <p>6) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтатылғанда. Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде осы тармақта қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей басқа тарапқа хабарлауға тиіс. Бұл ретте Сақтандырушының сақтандырудың қолданылу мерзіміне барабар сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.</p> <p>52. Полисті мерзімінен бұрын бұзу үшін негіздеме болып оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажеттігі табылады.</p> <p>53. Сақтанушы Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы.</p> <p>54. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды, Сақтанушы ол жасалған күннен бастап күнгізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Полистен бас тартқан жағдайларды қоспағанда, бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар бір бөлігін және сақтандыру полисімен бұзумен байланысты 10% мөлшерінде шығындарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға міндетті.</p> <p>55. Мерзімінен бұрын тоқтатылған Полис бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылған кезде, сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) кері қайтарылмайды.</p> <p>56. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсі бойынша оның талаптарын орындамаудан болса, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толықтай кері қайтаруға міндетті.</p>	<p>4) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем;</p> <p>5) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;</p> <p>6) возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельству иному, чем страховой случай. Полис считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.</p> <p>52. Основанием для досрочного прекращения Полиса является необходимость внесения в него изменений и дополнений.</p> <p>53. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время.</p> <p>54. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возратить Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.</p> <p>55. При осуществлении страховых выплат по досрочно прекращаемому Полису, уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежат.</p> <p>56. В случаях, когда досрочное прекращение Полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.</p>
<p><b>10. Полиске өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі</b></p> <p>57. Полисті өзгертуге және оған толықтыру енгізуге жол берілмейді. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу қажеттілігі кезінде, Полис бұзылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушы жаңадан жасалған Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының төлемі есебіне алады.</p>	<p><b>10. Внесение изменений и дополнений в Полис</b></p> <p>57. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и (или) дополнений до начала действия страховой защиты, Полис расторгается и оформляется новый, при этом уплаченная страховой премии, подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.</p>